

# 2023年度 事業実施報告

## 1. 人材開発・養成事業

### (1) 人材スキルアップ定期コース（7月・10月・2月）

7月期（職場実習コース）は、2023年7月18日（火）～8月7日（月）に実施しました。エントリー会員は8会員、受講8名、修了5名、就職4名になりました。10月期（主に障がいのある方を対象）は、2023年10月10日（火）～10月30日（月）に実施しました。エントリー会員は12会員、受講者10名、修了9名、就職3名になりました。2月期（職場見学コース）は、2024年2月5日（月）～2月9日（金）・15日（木）に実施しました。エントリー会員は4会員、受講4名、修了3名、就職1名になりました。合計エントリー会員数のべ24会員、受講者22名、修了17名、就職9名となりました。（2022年度は、エントリー会員延べ23会員、受講者24名、修了21名、就職7名）

### (2) 人材スキルアップ随時コース

人材スキルアップ随時コースは、時期や期限を設定せず、スキルアップ受入れエントリーをいただいた事業所に職場実習を依頼し、実施するものです。今年度は18会員で実施し、受講修了者は28名であり、うち15名が就職しました。（2022年度は22会員・36名修了・13名就職）

### (3) 大阪府域支援学校等との連携

近年、支援学校等の生徒においては、卒業と同時に就職を希望する生徒数が減少しています。その影響を受けC-STEP会員への就職者数も減少しました。また、事務職など希望する職種への求人数が少なく職種変更をする事例もありました。今後は、職場開拓（職種、職域とも）をより一層強化してまいります。このような状況の下、雇用や職場実習の提供等をお願いし、多くの会員企業にご協力いただきました。その結果、職場実習につきましては、53会員で204名を受け入れていただき、雇用については28会員で就職者54名となりました。（2022年度は、職場実習52会員・246名、就職者31会員・72名）

C-STEP事務所内で実施しています「模擬職場実習」につきましても、新型コロナウイルス感染症の「5類」移行もあり、感染防止対策を徹底したうえで5月初旬に開始しました。同時に実習期間や時間を変更するなど臨機応変に工夫を重ね「模擬職場実習」を実施しました。その結果、19校から87名の生徒の参加がありました。（2022年度は、21校59名）

## 2. 就職マッチング事業

### (1) 就職マッチングへのエントリーと職場見学会

就職マッチングにおいて、求職者の阻害要因としては、障がいがある方、若年未就業者、中高年齢者が多く、また重複課題を抱える求職者も多く見られました。求人状況としては、介護職（介護補助含む）やスーパーマーケット（バックヤードや調理補助）、事務所内軽作業や事務補助、飲食サービス業、保安警備業、清掃等で求人が多く、積極的にマッチング事業を展開してきました。一方で、人材不足の職種においては、指導担当者不足も深刻であることや時間的余裕がないことにより実習自体が困難となるケースも増えています。

大阪府ケース連絡協議会を通じてヒアリング（面談）した方は、88名（継続34名・新規54名）

あり、仮登録（エントリー）しました。エントリー数は昨年より 1 名増加しました。「求人（雇用）情報カード」を提出していただいた会員企業の協力の下に職場見学を実施し、就職マッチングに取り組みました。「求人（雇用）情報カード」57 件に対して職場見学会を 52 回実施し、24 名の方が就職しました。（2022 年度は、求人情報カード 54 件・職場見学会 71 回・25 名就職）

## (2) 会員訪問

求人情報の収集や職場実習先の確保、C－STEPへの要望、障がい者雇用について等意見交換を行うため会員企業の訪問を行ってきました。今年度も、実習を見越した訪問を行い、担当エリアを決め、訪問強化月間を設定するなど精力的に取り組みました。結果、訪問回数は 825 回（2022 年度は、881 回）となりました。テレワークが浸透する一方、出社勤務に回帰する企業も増えてきました。訪問先事業所の事情に応じてリモート面談等を取り入れるなど柔軟に対応し、会員訪問に取り組みます。

## (3) 在職者の職場適応

在職者の定着支援として、延べ 271 回訪問し（2022 年度は 261 回）、就職者各々の課題に応じた支援活動を行ってきました。ケースによっては、障害者就業・生活支援センターや就労移行支援事業所などの支援者とも連携しています。その結果、定着率は地域就労支援センターからエントリーのあった就職者は 96%（25 名中 24 名）、支援学校等を卒業した就職者は 100%（72 名）となりました。課題のあった事例としては、①職場実習と就労の違いに戸惑うケース、②コミュニケーションに関する相談、③私生活を含む生活相談等多種多様な相談事例がありました。これらの課題克服のためには、面談を通して個々の課題を明らかにし、企業担当者や支援者、家族とも情報共有しつつ連携支援を行っています。

## (4) 会員貢献度評価顕彰

第 17 期評価・顕彰については、2023 年 4 月～2024 年 3 月の 1 年間を評価期間として実施しました。「評価顕彰システム検討委員会」を 2024 年 4 月 23 日に開催し、エントリー会員 381 会員の中から就職マッチング賞 18 会員、人材開発・養成貢献賞 16 会員、会員貢献賞 5 会員が厳選な審議の中で決定されました。

## 3. 教育庁ハートフルオフィススーパーバイズ事業

大阪府教育庁ハートフルオフィススーパーバイズ事業を 2021 年 10 月より事業受託しています。毎月定例で就労支援検討会議を行い、教育庁ハートフルオフィス支援対象者に対する支援方策に関するアドバイスや実習企業の紹介などを行いました。また、会員企業の会社見学会や C－STEP 事務所内での模擬職場実習を行うなど、就労に向けての支援事業を行いました。

その結果、今年度は 4 期生 6 名のうち 4 名の就職が決まりました。加えて、年度末には、教育庁ハートフルオフィス事業の改善点や教育庁における障がい者雇用の促進策について提言を行いました。

## 4. 情報発信・研究開発事業

### (1) 広報・情報提供

広報誌「C－STEPニュース」を、6 月・9 月・12 月・3 月に発行しました。（各回 1500 部）

主な記事内容は、C-STEP事業の報告と案内、採用に向けた企業の取り組み、就職者の声などです。また、C-STEPホームページでも閲覧できるよう発信しています。

## (2) 雇用問題研究会

開催日時：2023年10月27日（金）14：00～16：00

開催場所：国民會館 武藤記念ホール

テーマ：「SNS『裏アカ』調査と公正採用」

講師：朝日新聞大阪社会部記者 市原研吾氏 東京社会部記者 矢島大輔氏

参加者：153名

主催：一般社団法人おおさか人材雇用開発人権センター

後援：大阪府 大阪市 大阪労働局 （公社）関西経済連合会 大阪商工会議所  
朝日放送テレビ MBS テレビ 関西テレビ放送 テレビ大阪 読売テレビ

## (3) 人と仕事をつなぐ企業の集い

### ① 支援学校見学会

開催日時：2023年12月5日（火）10：00～12：00

開催場所：大阪府立とりかい高等支援学校

参加対象：企業で障がいのある方の雇用、職場定着に関わっている方

参加者：30名

### ② 企業の取り組み事例報告

報告企業：サントリービジネスシステム株式会社コラボレイティブセンター 他

開催日時：2023年12月18日（月）14：00～16：00

開催場所：コミ協ひがしなり区民センター 小ホール

参加対象：企業・支援学校等で障がいのある方の就労支援、職場定着に関わっている方

参加者：126名

主催：人と仕事をつなぐ企業の集い2023実行委員会

（大阪府、大阪府教育委員会、大阪市、C-STEP）

後援：大阪労働局

## (4) 会員情報の収集

会員から毎年度提出していただく会社概要届並びに市町村会員連絡票の内容に基づき、最新の情報把握に努めました。収集入力した概要届等は、691企業（収集率81.3%）・44府市町村・2団体（2022年度は、726企業・84.9%、43府市町村・2団体）となりました。

## 5. ネットワーク構築等事業

### (1) 地域就労支援センターとの連携

C-STEP事業の活用促進を図るため、大阪府・市町村就労支援事業推進協議会と連携し、市町村各地域ブロック会議への参加や各地域就労支援センターへの訪問を実施してきました。その結果、岸和田市では、産業政策課と連携し「きしわだ障害者就職模擬面接会」を実施しました。ま

た、松原市において「若者自立支援・就労セミナー&相談会」を共同で開催しました。

## (2) 一般財団法人大阪府人権協会との連携

(一財)大阪府人権協会と共同体を組み「大阪府就職困難者就労支援事業」を実施しています。具体的には、府下の市町村人権協会・人権地域協議会へ訪問し、就労相談内容の掘り起こしと窓口での課題について意見交換しました。同時に各地域就労支援センターへも訪問し、C-STEP事業の紹介と活用方法について話し合いました。

## (3) 一般社団法人ヒューマンワークアソシエーション(愛称:「Bサポ」)との連携

「Bサポ」では、大阪市旭区の生活困窮者相談事業や守口市のくらしサポート事業を担うなど活動エリアも拡大しています。就労準備支援事業参加者をC-STEPマッチング事業に誘導するなど諸事業について連携しました。

## (4) 有限責任事業組合大阪職業教育協働機構(A'LLP)、A'ワーク創造館との連携

C-STEPは有限責任事業組合の一員として諸事業への運営協力を行っています。また、A'ワーク創造館(大阪地域職業訓練センター)で実施している職業訓練事業や能力開発事業の各種講座について広報(講座案内)と参加者募集の協力を行いました。

## (5) 障害者就労継続支援事業所、就労移行支援事業所との連携

障害者就労継続支援事業所、就労移行支援事業所との連携については、これらの事業を行う既存の会員事業所をはじめ、全国就労移行支援事業所連絡協議会や大阪府就労移行支援事業所連絡会と連携協力をすすめています。

## 6. その他事業

### (1) 就職者支援の会「ひまわり」の支援

就職者支援の会「ひまわり」は、役員会(3回)を開催し、会報の発行(3回)を行いました。また、6月17日に通常総会と春の経験交流会を「ブルーメの丘」で開催しました。経験交流会には38名の参加がありました。11月3日には地域交流フェスティバル(名称:AIAIフェスタ)に団体参加しました。

### (2) 平和・人権・福祉に取り組む活動への参加協力

C-STEPの目的である「すべての人権が尊重される豊かな社会の実現に寄与する」(定款第3条)を実現するため、前述のネットワークに加え、世界人権宣言大阪連絡会議、同和問題解決・人権政策要求大阪実行委員会、えせ同和行為等根絶大阪連絡会議、NPO法人ニューメディア人権機構、NPO法人ふーどばんくOSAKA、(一財)アジア・太平洋人権情報センター等々「平和・人権・福祉」の取り組みに積極参加してきました。